

Описание объекта закупки

Техническое задание на оказание услуг по сопровождению сегмента Единой системы электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга для нужд для нужд учреждения СПб ГБУ ЦСПСД на 2027-2028 гг.

Согласование КИС ТЗ-260812-337580 от 21.08.26 14:29:01

1. Предмет

1.1. Предмет закупки: оказание услуг по подключению сопровождению сегмента Единой системы электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее – ЕСЭДД).

1.2. Цель закупки: получение доступа сотрудников Заказчика к сегменту ЕСЭДД; обеспечение устойчивого функционирования ЕСЭДД.

1.3. В начальную (максимальную) цену Контракта включены все расходы, связанные с выполнением Контракта, транспортные расходы, расходы на заработную плату персонала, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, а также прочие расходы, связанные с исполнением Контракта.

1.4. ОКПД 2: 62.03.12.130 – «Услуги по сопровождению компьютерных систем».

2. Состав и объем оказываемых Услуг по Контракту.

2.1. Сегмент ЕСЭДД:

- база данных ЕСЭДД Заказчика;
- специализированное программное обеспечение ЕСЭДД, установленное на серверах Заказчика или Распределенного регионального центра обработки данных (далее – РРЦОД) в составе:

- сервер приложений ЕСЭДД;
- Web-сервер ЕСЭДД;
- программное обеспечение ЕСЭДД для сканирования документов.

2.2. Перечень услуг по сопровождению ЕСЭДД:

2.2.1. Консультирование:

- консультирование пользователей по телефону (по запросу);
- консультирование пользователей на рабочем месте – не более двух раз за отчетный период (по запросу).

2.2.2. Сопровождение серверной части ЕСЭДД:

- обновление справочника пользователей Заказчика (по запросу);
- резервное копирование базы данных;
- сопровождение учетных записей – 2 (двух) штук;
- устранение ошибок на программном уровне;
- выполнение заявок непосредственно на территории Заказчика в согласованное время;
- обновление программных компонентов ЕСЭДД (по мере выпуска);
- обслуживание предоставленных Исполнителем для обеспечения работоспособности сегмента ЕСЭДД шифровальных (криптографических) средств (СКЗИ), в том числе установка и настройка СКЗИ, а также установка необходимых сертификатов ключей проверки электронных подписей удостоверяющего центра.

2.3. Требования к порядку сопровождения.

2.3.1. Оказание услуг по сопровождению ЕСЭДД осуществляется на основании Заявок:

- оформление заявок для оказания услуг по сопровождению осуществляют ответственные лица Заказчика;

- заявки направляются в адрес Исполнителя по электронной почте или посредством телефонной связи.

- при возникновении технической проблемы в работе ЕСЭДД Заказчик подает заявку по телефону технической поддержки или электронной почте. Исполнитель обязан предоставить Заказчику информацию о номере телефона технической поддержки и адресе электронной почты в течение одного дня с момента заключения Контракта.

- прием заявок и консультирование пользователей в режиме «горячей линии» осуществляется с 09.00 до 18.00 по рабочим дням в течение всего срока действия Контракта.

2.3.2. Если невозможно устранить проблему с помощью консультации по телефону или электронной почте, то представитель Исполнителя устраняет возникшую неисправность на территории Заказчика в течение следующего рабочего дня с момента получения заявки:

- максимальный срок исполнения заявок Заказчика – 5 (пять) дней;
- сотрудник Исполнителя, принявший заявку, сообщает свою фамилию, ориентировочный срок прибытия и фамилию специалиста, направляемого к Заказчику;
- Заказчик обязан обеспечить доступ на рабочие места и предоставление необходимой информации представителю Исполнителя;
- в случае, если Заказчик не готов принять представителя Исполнителя, ответственное лицо Заказчика сообщает об этом заблаговременно по контактному телефону Исполнителя.

2.4. В случае необходимости взаимодействия Исполнителя с третьими лицами при выполнении заявок срок исполнения заявки продлевается на время выполнения работ третьими лицами, при этом Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика о необходимости такого взаимодействия и сроках продления выполнения работ. В случае нарушения Исполнителем и/или третьими лицами сроков выполнения работ, продленных в соответствии с настоящим пунктом, Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Контракта

2.5. Исполнитель несет ответственности за настройку резервного копирования баз данных.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность файлов резервного копирования баз данных в случае технического повреждения оборудования, используемого для хранения файлов по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.7. Заказчик несет ответственность за сохранность и расположение файлов резервного копирования баз данных при расположении системы на вычислительных мощностях Заказчика.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за состояние каналов передачи данных, средства связи и сетевое оборудование.

2.9. Все указанные в настоящем Техническом задании мероприятия проводятся Исполнителем в необходимом количестве раз в целях обеспечения бесперебойного функционирования ЕСЭДД с заданным качеством.

2.10. В период оказания услуг Исполнитель должен обеспечивать сохранность имущества, материалов, оборудования, задания Заказчика.

2.11. Услуги, указанные в п. 2.2 Технического задания, оказываются Исполнителем с 01.01.2027 до 30.11.2028.

2.12. Место оказания услуг: г. Санкт-Петербург, ул. Севастьянова, д.1, лит. А.

3. Требования к качеству, безопасности и техническим характеристикам Услуг.

3.1. Все услуги должны выполняться в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Их качество и безопасность должны соответствовать всем установленным нормам и правилам, регулирующим правоотношения Сторон в сфере исполнения настоящего Контракта.

3.1.1. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

3.1.2. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и информации ограниченного доступа должны производиться в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Заказчика.

3.1.3. Исполнитель не имеет права передавать третьим лицам информацию, полученную в процессе оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг без согласования с Заказчиком.

3.1.4. При оказании услуг должны быть соблюдены требования законодательства в сфере информации, информационных технологий и защиты информации.

3.2. Услуги должны производиться высококвалифицированным персоналом, прошедшим соответствующую подготовку.

3.3. Результатом обслуживания программного продукта ЕСЭДД должно быть обеспечение бесперебойной работы пользователей в режиме реального времени, а также обеспечение оперативного восстановления работоспособности при сбоях.

3.3.1. В целях обеспечения надежного функционирования используемого программного продукта должны быть обеспечены:

- контроль целостности данных;
- сохранение целостности данных при нештатном завершении программы в случае отказа рабочей станции или серверов баз данных;
- сохранение работоспособности при некорректных действиях пользователя;
- ежедневное резервное копирование базы данных.

3.4. Оказываемые услуги должны соответствовать стандартам и требованиям, предъявляемым к услугам такого рода и осуществляться в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;
- Закон Санкт-Петербурга от 07 июля 2009 (принят ЗС СПб 01.07.2009) № 371-70 «О государственных информационных системах Санкт-Петербурга»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 09 июля 2014 года № 581 «О государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Единая система электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30 декабря 2013 года № 1102 «О работе исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и государственных учреждений Санкт-Петербурга по переходу на электронный документооборот»;
- Приказ Комитета по информатизации и связи Правительства Санкт-Петербурга от 20 апреля 2005 года № 25-п «Об утверждении Регламента по сопровождению ЕСЭДД».

4. Особые условия оказания Услуг.

4.1. Гарантийные обязательства на услуги распространяются на весь период оказания услуг и составляют 3 (три) месяца с даты окончания оказания услуг по Контракту.

4.2. В течение гарантийного срока Исполнитель бесплатно устраняет ошибки, обнаруженные в доработанных специализированных конфигурациях в процессе их дальнейшей эксплуатации.

4.3. Исполнитель гарантирует Заказчику соответствие качества услуг всем действующим стандартам и требованиям законодательства Российской Федерации.

5. Требования к гарантийному сроку и объему предоставления гарантий качества услуги

5.1. Гарантийные обязательства на услуги распространяются на весь период оказания услуг и составляют 3 (три) месяца с даты окончания оказания услуг по контракту.

5.2. В течение гарантийного срока Исполнитель бесплатно устраняет ошибки, обнаруженные в доработанных специализированных конфигурациях в процессе их дальнейшей эксплуатации.

5.3. Исполнитель гарантирует Заказчику соответствие качества услуг всем действующим стандартам и требованиям законодательства Российской Федерации.